

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN III TAHUN 2025



☒ **CUSTOMER SURVEY**

Thank you for your time. Your feedback helps us understand what we do well and where we can improve.

Questions 1 of 7: 1 2 3 4 5 6 7

Please tell us a bit about you

Gender: ☐ F ☐ M

Age group: ☐ 18-23 ☐ 46-60 ☐ 61-80 ☐ 81 and over

Income level: ☐ \$30k or less ☐ \$100k - \$150k ☐ \$30k - \$60k ☐ \$150 and more ☐ \$60k - \$100k

Please rate your experience with our product

	Very bad	Bad	Neutral	Good	Excellent
Shopping on the website					
Speed of delivery					
Quality of packaging					
Design and appearance of the product					
Usage experience					
Value for price					
Quality of the product					

How likely is it that you recommend our product to a friend or colleague?

0% 100%

NEXT QUESTION >

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II.....	4
PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III.....	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	8
BAB IV.....	9
ANALISIS HASIL SKM.....	9
4.1 Hasil Pengukuran Berdasarkan 9 Unsur Pelayanan.....	9
4.2 Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan.....	9
4.3 Rencana Tindak Lanjut.....	10
BAB V.....	12
KESIMPULAN.....	12
LAMPIRAN.....	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Barito Kuala, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari kegiatan pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah

1. Untuk mengetahui dan mempelajari tingkat kinerja unit pelayanan, Indeks Kepuasan Masyarakat merupakan gambaran tentang kinerja pelayanan unit yang bersangkutan yang dapat dijadikan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.
2. Untuk mengetahui perbandingan antara harapan dan kebutuhan dengan pelayanan melalui data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.
3. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik.
4. Untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari pada Unit Pelayanan sebagai salah satu unit penyelenggaraan pelayanan publik.
5. Untuk mengetahui kinerja Aparatur penyelenggaraan pelayanan yang dilaksanakan oleh Unit Pelayanan.
6. Adanya data dan informasi untuk bahan pertimbangan kebijakan yang perlu diambil pada waktu yang akan datang dan memacu persaingan positif, antara unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.

7. Sebagai sarana pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja pelayanan Unit pelayanan.
8. Untuk mengetahui dan mempelajari segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik pada Unit Pelayanan sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Bidang PIAK dan Pemanfaatan Data dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat untuk Unit Layanan Pemadanan Data Kependudukan.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan Aplikasi SKM secara Online menggunakan Tablet Android yang diletakkan di meja pelayanan dan *Link Aplikasi* berupa gambar qrcode yang bisa di pindai dengan kamera smartphone oleh pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM pada Unit Layanan Pemadanan Data Kependudukan:

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui link : <https://skm-dukcapil.baritokualakab.go.id/skmv2> . dan tablet yang disediakan Disdukcapil Kab. Barito Kuala pada meja Pelayanan di Mall Pelayanan Publik Setara. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Bidang PIAK dan Pemanfaatan Data melaksanakan Survei terkait Pemadanan Data Kependudukan per triwulan dalam 1 tahun, Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2025	8
2.	Pengumpulan Data	Juli - September 2025	50
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	September 2025	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	September 2025	5

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025 Triwulan III, maka populasi penerima layanan pada unit layanan Pemadanan Data dalam kurun 3 Bulan adalah sebanyak 337 orang. Pada Triwulan III responden unit layanan Pemadanan Data baik pelayanan online, tatap muka dan pelayanan pengaduan menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden unit layanan pemadanan yang harus dikumpulkan dalam Triwulan III SKM adalah 337 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	105	700	250	10000	400

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan pada Bidang PIAK dan Pemanfaatan Data terkait Pemadanan Data Kependudukan yang diperoleh yaitu 337 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	207	61,42 %
		PEREMPUAN	130	38,58 %
2	PENDIDIKAN	SD	82	24,33 %
		SLTP	74	21,96 %
		SLTA	121	35,91 %
		DIII	11	3,26 %
		SI	44	13,06 %
		S2	5	1,48 %
3	PEKERJAAN	PNS/TNI/POLRI	25	7,42 %
		SWASTA	19	5,64 %
		WIRASWASTA	47	13,95 %
		PELAJAR /MAHASISWA	55	16,32 %
		LAINNYA	0	0,0%
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN PEMADANAN DATA KEPENDUDUKAN	337	100%

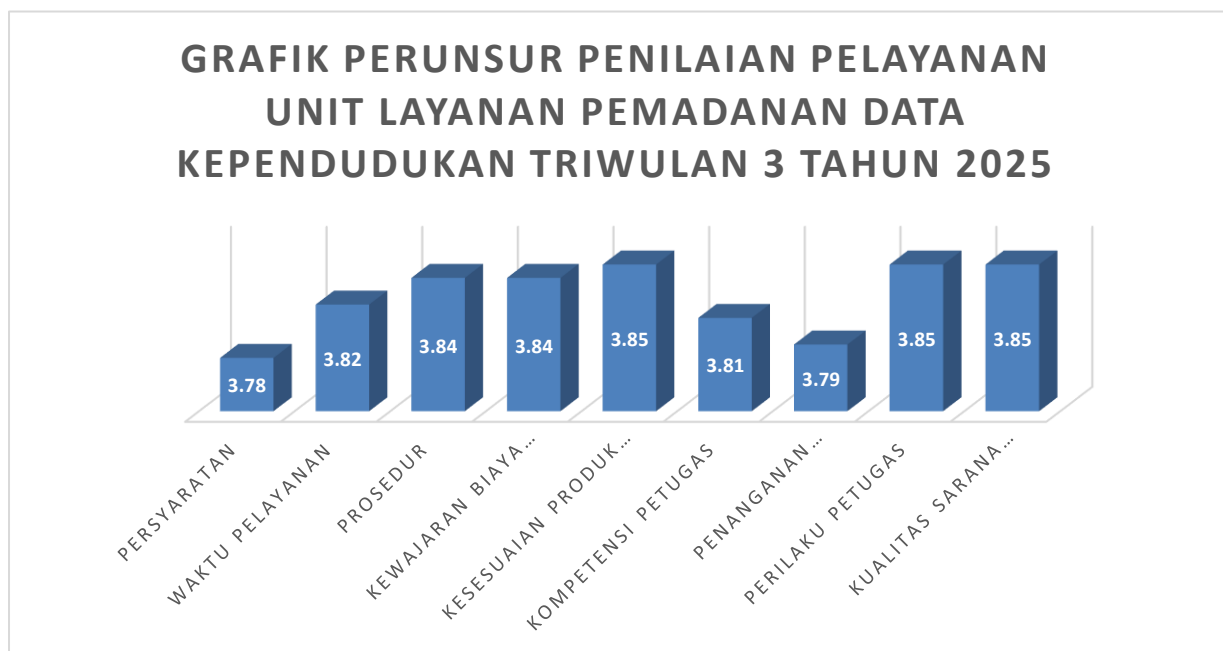
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3, 78	3, 82	3, 84	3, 84	3,85	3, 81	3, 79	3, 85	3,85
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	95,65 (A atau Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

1. Hasil Pengukuran berdasarkan 9 Unsur Pelayanan

Hasil Penyusunan Indeks kepuasan masyarakat dari unit pelayanan Pemandanan Data Kependudukan pada Bidang PIAK dan Pemanfaatan Data, Adapun nilai unsur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh pada Triwulan III adalah sebagai berikut :

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA- RATA
U1	persyaratan	3,78
U2	waktu pelayanan	3,82
U3	prosedur	3,84
U4	kewajaran biaya pelayanan	3,84
U5	kesesuaian produk pelayanan	3,85
U6	kompetensi petugas	3,81
U7	penanganan pengaduan	3,79
U8	perilaku petugas	3,85
U9	kualitas sarana dan Prasarana	3,85

Maka untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$\begin{aligned} &= (3,78 \times 0,11) + (3,82 \times 0,11) + (3,84 \times 0,11) + (3,84 \times 0,11) + (3,85 \times 0,11) + (3,81 \times 0,11) + (3,79 \\ &\times 0,11) + (3,85 \times 0,11) + (3,85 \times 0,11) \\ &= \text{Nilai Indeks (X) adalah } 3,83 \end{aligned}$$

Dengan demikian nilai indeks (X) unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

a) Nilai SKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar

$$= 3.83 \times 25$$

$$= 95,65$$

b) Mutu pelayanan = A

c) Kinerja unit pelayanan = Sangat Baik

2. Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan diprioritaskan kepada unsur yang mempunyai nilai paling rendah untuk lebih dahulu diperbaiki, sedangkan unsur yang mempunyai nilai yang tinggi minimal harus tetap dipertahankan.

Nilai Indeks Survei Kepuasan Masyarakat

NO	UNSUR PELAYANAN	TOTAL NILAI	NILAI RATA-RATA	NILAI RATA-RATA UNSUR
U1	persyaratan	200	3,78	0,42
U2	waktu pelayanan	191	3,82	0,42
U3	prosedur	196	3,84	0,43
U4	kewajaran biaya pelayanan	166	3,84	0,43
U5	kesesuaian produk pelayanan	197	3,85	0,43
U6	kompetensi petugas	209	3,81	0,42
U7	penanganan pengaduan	210	3,79	0,42
U8	perilaku petugas	206	3,85	0,43
U9	kualitas sarana dan Prasarana	210	3,85	0,43
	NILAI INDEKS			3,83
	NILAI INDEKS SETELAH DIKONVERSI			95,65
	MUTU PELAYANAN			A (Sangat Baik)

Rata-rata nilai dari suatu unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Pada triwulan III Unsur pelayanan yang perlu dipertahankan yaitu Kewajaran Biaya Pelayanan

Bahwa berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagian besar unsur pelayanan mengalami perubahan dan peningkatan dibandingkan pencapaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Sebelumnya.

Dari hasil Survey Kepuasan Masyarakat yang telah dilakukan, diperoleh bahwa pada bidang PIAK dan Pemanfaatan Data Unit Layanan Pemadanan Data Kependudukan memiliki indeks 3,56 namun ada 3 (Tiga) unsur terendah yang perlu dievaluasi diantaranya :

1. Persyaratan mendapat indeks = 3,78
2. Penanganan Pengaduan mendapat indeks = 3,79
3. Kompetensi Petugas mendapatkan indeks = 3,81

3. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada bidang PIAK dan Pemanfaatan Data Unit Layanan Pemadanan Data Kependudukan, diperoleh nilai indeks

kepuasan sebesar 3,78. Nilai tersebut menunjukkan bahwa secara umum kualitas layanan sudah berada pada kategori **“Sangat Baik”**, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu mendapatkan perhatian khusus.

Adapun tiga unsur terendah yang menjadi fokus evaluasi adalah:

1. **Persyaratan**

Beberapa responden menilai bahwa persyaratan pelayanan masih kurang jelas, belum tersosialisasi dengan baik, serta memerlukan waktu tambahan untuk melengkapi berkas. Untuk tindak lanjut yaitu melakukan penyederhanaan dan standarisasi persyaratan setiap jenis layanan administrasi kependudukan dan melakukan monitoring rutin terhadap kesesuaian persyaratan dengan peraturan terbaru agar tidak terjadi perubahan mendadak di lapangan.

2. **Penanganan Pengaduan**

Masyarakat merasa belum mendapat respon cepat dan tindak lanjut yang memuaskan terhadap pengaduan yang disampaikan. Untuk tindak lanjut yaitu mengoptimalkan saluran pengaduan resmi, seperti kotak saran, nomor layanan WhatsApp, dan media sosial.

3. **Komptensi Petugas**

Sebagian masyarakat menilai kemampuan teknis dan komunikasi petugas masih perlu ditingkatkan, terutama dalam memberikan informasi dan menyelesaikan kendala pelayanan. Untuk tindak lanjut yaitu melakukan evaluasi kinerja individu berdasarkan hasil survei dan umpan balik masyarakat serta mendorong penguasaan teknologi informasi dalam pelayanan administrasi kependudukan.

BAB V

KESIMPULAN

Bidang PIAK dan Pemanfaatan data melaksanakan survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Unit Layanan Pemadanan Data Kependudukan yang dilaksanakan per Triwulan, triwulan III dilakukan mulai Juli hingga September 2025 sehingga dapat disimpulkan sebagai berikut:

- ada 3 (Tiga) unsur terendah yang perlu dievaluasi diantaranya :
 - Persyaratan mendapat indeks = 3,78
 - Penanganan Pengaduan mendapat indeks = 3,79
 - Kompetensi Petugas mendapatkan indeks = 3,81
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu
 - Kesesuaian Produk Layanan = 3,85
 - Perilaku Petugas = 3,85
 - Sarana Prasarana = 3,85
- Perbaikan Pelayanan Pada Unit Layanan Pemadanan Data Kependudukan yaitu :

Untuk meningkatkan kualitas layanan, beberapa langkah yang dapat dilakukan antara lain:

 - Melakukan penyederhanaan dan standarisasi persyaratan setiap jenis layanan administrasi kependudukan dan melakukan monitoring rutin terhadap kesesuaian persyaratan dengan peraturan terbaru agar tidak terjadi perubahan mendadak di lapangan.
 - Mengoptimalkan saluran pengaduan resmi, seperti kotak saran, nomor layanan WhatsApp, dan media sosial.
 - Melakukan evaluasi kinerja individu berdasarkan hasil survei dan umpan balik masyarakat serta mendorong penguasaan teknologi informasi dalam pelayanan administrasi kependudukan.

Marabahan, 1 Oktober 2025

Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



SUYUD SUGIONO, S.IP., MA.
Pembina Utama Utama
NIP. 19651005 198602 1 007

LAMPIRAN IV

PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN TRIWULAN III

BIDANG PIAK DAN PEMANFAATAN DATA

UNIT PELAYANAN : PEMADANAN DATA KEPENDUDUKAN

ALAMAT : Jl. Jend Sudirman, Marabahan, Barito Kuala

id_s	nilai_1	nilai_2	nilai_3	kunci_4	kunci_5	nilai_6	nilai_7	kunci_8	kunci_9	total
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	3	4	3	4	4	3	4	3	3	31
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	4	3	4	3	3	4	3	4	3	31

42	3	3	4	3	4	3	3	4	3	30
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
46	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
47	3	3	4	4	3	4	3	3	3	30
48	3	3	4	3	4	3	4	3	3	30
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	3	3	3	3	4	3	3	4	3	29
51	3	3	4	3	4	3	3	3	3	29
52	3	4	4	3	4	3	4	3	3	31
53	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
54	4	4	4	3	4	3	4	4	3	33
55	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33
56	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	4	3	3	4	3	4	4	4	3	32
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
60	4	3	4	4	3	3	4	4	3	32
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
63	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
64	3	3	4	3	4	4	4	3	4	32
65	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34
66	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32
67	3	3	3	3	4	4	4	4	3	31
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
71	3	4	3	4	3	3	3	4	4	31
72	3	4	3	4	3	3	3	4	4	31
73	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
74	3	4	3	4	4	3	3	4	4	32
75	3	4	3	4	3	4	4	4	3	32
76	3	4	3	4	3	3	3	4	4	31
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
78	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
88	3	3	4	3	3	4	3	4	4	31

[illegible]

136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
146	3	3	3	4	3	3	4	3	3	29
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
153	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
155	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
156	3	3	4	3	4	3	4	3	3	30
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
158	4	3	4	4	4	4	3	4	3	33
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
160	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
161	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
162	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
163	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33
164	4	3	4	4	3	3	4	3	3	31
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
167	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
173	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33
174	3	4	4	3	4	3	4	3	3	31
175	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
176	3	4	3	4	3	3	3	3	3	29
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
179	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
180	3	3	3	4	3	4	3	4	3	30
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
182	3	3	3	4	3	4	3	4	3	30

[illegible]

230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
235	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
244	3	4	4	4	4	4	3	4	3	33
245	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
246	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
247	4	4	4	3	4	3	4	3	4	33
248	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
249	4	4	4	3	4	3	4	3	4	33
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
251	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
252	3	3	3	3	4	3	4	3	3	29
253	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
254	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
255	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
256	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
257	3	4	3	3	4	3	3	3	4	30
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
260	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
262	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
263	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31
264	4	3	4	4	3	3	4	3	3	31
265	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
266	3	4	3	3	4	4	3	3	4	31
267	3	3	4	3	4	4	4	4	4	33
268	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
270	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
271	3	4	3	3	4	3	3	4	3	30
272	3	4	3	3	4	4	4	3	4	32
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
274	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
276	3	3	4	3	4	4	4	4	4	33

277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
282	3	4	3	3	4	3	3	3	4	30
283	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
285	3	3	4	3	4	3	3	3	4	30
286	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
287	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
288	3	4	4	3	4	3	4	3	4	32
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
290	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
292	3	4	4	3	4	3	3	3	3	30
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
294	4	3	3	4	3	3	3	4	3	30
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
297	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32
298	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
299	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
301	4	3	3	4	3	3	3	4	3	30
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
304	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
309	3	4	3	3	4	4	3	3	4	31
310	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
312	3	4	4	4	3	3	3	4	3	31
313	3	4	3	3	4	3	4	3	4	31
314	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
316	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
319	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
320	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
323	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34

324	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
325	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
326	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
327	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
328	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
329	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
330	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
331	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
332	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
334	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
TOTAL	1275	1287	1295	1293	1299	1284	1276	1298	1297	11604
Rata-Rata pertanyaan	3.78	3.82	3.84	3.84	3.85	3.81	3.79	3.85	3.85	
Rata-rata tertimbang unsur	0.42	0.42	0.43	0.43	0.43	0.42	0.42	0.43	0.43	3.83
							3.83	X	25	95.65

Marabahan, 1 Oktober 2025

Plt. Kepala
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Barito Kuala



SUYUD SUGIONO, S.IP., MA.
Pembina Utama Utama
NIP. 19651005 198602 1 007

Nilai Survey Kepuasan Masyarakat
Unit Pelayanan : Layanan Pemadanan Data
Kependudukan
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Barito Kuala
Tahun 2025
Triwulan Ke 3

Nilai Survey Kepuasan Masyarakat	Layanan Pemadanan Data Kependudukan	
95.65 A (Sangat Baik)	Responden	
	Jumlah Responden	337 Orang
	Jenis Kelamin	Laki - Laki : 207 Orang Perempuan : 130 Orang
	Pendidikan	SD : 82 Orang
		SMP : 74 Orang
		SMA : 121 Orang
		DIII : 11 Orang
		SI : 44 Orang
	SII : 5 Orang	
Periode Survey : 1 Juli 2025 s/d 30 September 2025		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUAKAN ANDA BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT		

Plt. Kepala
Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil
Kabupaten Barito Kuala



Suyud Sugiono, S.IP., MA
Pembina Utama Muda / IV.c
NIP.19651005 198602 1 007