

Laporan

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

Triwulan 2

2025



<https://dukcapil.baritokualakab.go.id>



dukcapilbatola



@disdukcapil.baritokuala

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	5
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	8
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM	10
BAB V	11
KESIMPULAN	11
LAMPIRA	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Barito Kuala, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi

penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan Aplikasi SKM secara Online yang diletakkan Tablet dimeja pelayanan dan Link Aplikasi berupa gambar QR Code kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui <https://skm-dukcapil.baritokualakab.go.id/skmv2> lewat link ini dan tablet yang disediakan Disdukcapil Kab. Barito Kuala yang berada di meja Pelayanan di Mall Pelayanan Publik Setara. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil tahun 2025 melaksanakan Survei per triwulan dalam 1 tahun, Triwulan II Survei mengenai pelayanan Pendaftaran Penduduk (Pencetakan KTP-el). Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	April 2025	5
2.	Pengumpulan Data	April - Juni 2025	33
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2025	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2025	5

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025 Triwulan II maka populasi penerima layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala dalam kurun 3 Bulan adalah sebanyak 1.303 orang. Pada Triwulan II ini responden dipilih dari pelayanan Pendaftaran Penduduk (Pencetakan KTP -el), Pelayanan tatap muka dan pelayanan pengaduan menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan pada Triwulan II SKM adalah 1.303 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	105	700	250	10000	400

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Pendaftaran Penduduk (Pencetakan KTP -el) yang diperoleh yaitu 1.303 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	734	56,33 %
		PEREMPUAN	569	43,67 %
2	PENDIDIKAN	SD	192	14,74%
		SLTP	393	30,16%
		SLTA	458	35,15%
		DIII	34	2,61%
		SI	208	15,96%
		S2	17	1,30%
		S3	1	0,08%
3	PEKERJAAN	PNS/TNI/POLRI	92	7,06%
		SWASTA	76	5,83%
		WIRASWASTA	186	14,27%
		PELAJAR /MAHASISWA	313	24,02%
		LAINNYA	0	0,0%
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN PENCETAKAN KTP-EL	1303	100%

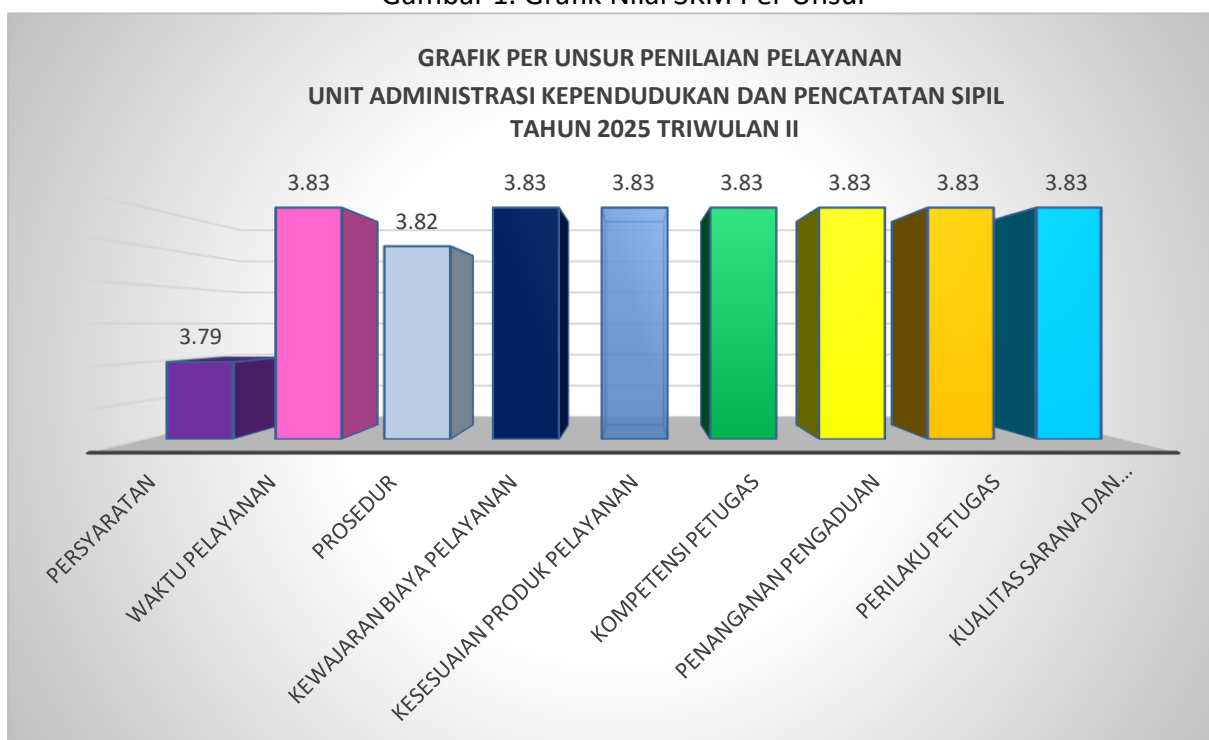
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,79	3,83	3,82	3,83	3,83	3,83	3,83	3,83	3,83
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	B	A
IKM Unit Layanan	95,62 (A atau Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Persyaratan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,79 Selanjutnya prosedur mendapatkan nilai 3,82 adalah nilai terendah kedua.
2. Sedangkan ada 7 unsur dengan nilai tertinggi dan memperoleh nilai sama yaitu waktu Pelayanan, kewajaran biaya pelayanan, kesesuaian Produk Pelayanan, Kompetensi Petugas, Penanganan Pengaduan, Perilaku Petugas, dan Kualitas Sarana dan Prasarana dengan nilai rata- rata unsur 3,83

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- Melaksanakan Forum konsultasi Publik (FKP) serta meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat baik secara langsung kepada masyarakat atau lewat media sosial terkait dokumen Kependudukan dan pencatatan Sipil.
- Mensosialisasikan tentang standar pelayanan serta membuat banner Standar Pelayanan yang di tempatkan di ruang pelayanan dan Mall Pelayanan

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

Pada tahun ini, terjadi penutupan layanan jaringan komunikasi data yang selama ini digunakan oleh disdukcapil kab. Barito Kuala dengan kecamatan-kecamatan, yang disediakan oleh pihak Telkom dan XL axiata. Penutupan ini disebabkan oleh kebijakan infisiensi dari Kemendagri Dirjen Dukcapil dari masing-masing penyedia layanan yang memutuskan untuk menghentikan operasional jaringan data di hampir semua wilayah kabupaten Barito Kuala. Dampaknya, beberapa perangkat dan sistem yang terhubung melalui jaringan tersebut tidak dapat berfungsi secara optimal.

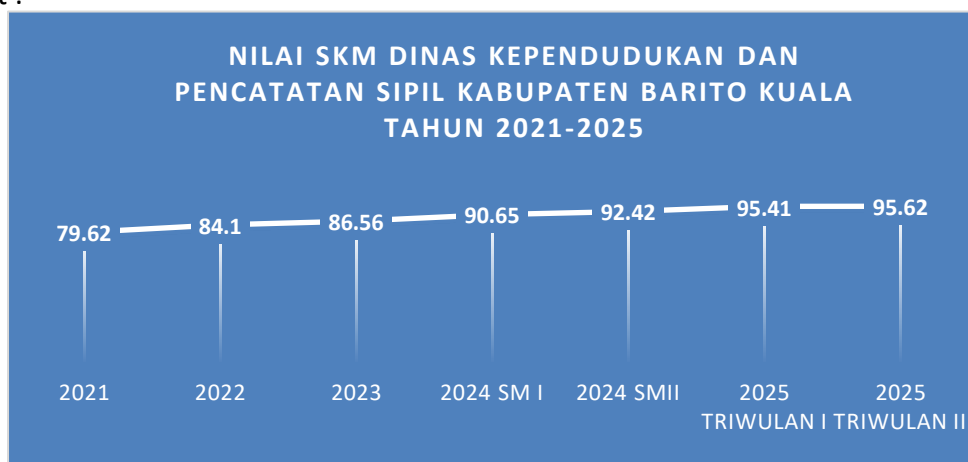
4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada bulan oktober 2025. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan).

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025 Triwulan I pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabuapten Barito Kuala

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama tahun 2025 dilaksanakan per Triwulan, triwulan II dilakukan mulai April hingga Juni 2025 sampel yang di ambil yaitu Pelayanan Pendaftaran Penduduk (Pencetakan KTP - el) , sehingga dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 95,62. Meskipun demikian, nilai SKM Disdukcapil Kabupaten Barito Kuala menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023 hingga tahun 2025
- Persyaratan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,79 Selanjutnya prosedur mendapatkan nilai 3,82 adalah nilai terendah kedua.
- Sedangkan ada 7 unsur layanan dengan nilai tertinggi dan memperoleh nilai sama yaitu waktu Pelayanan, kewajaran biaya pelayanan, kesesuaian Produk Pelayanan, Kompetensi Petugas, Penanganan Pengaduan, Perilaku Petugas, dan Kualitas Sarana dan Prasarana dengan nilai rata- rata unsur 3,83

Marabahan, 2 Juli 2025

Plt. Kepala Dinas

Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Suyud Sugiono, S.IP., MA

Pembina Utama Utama

NIP. 19651005 198602 1 007

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

No Responden	Pertanyaan									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
620	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
621	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
622	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
623	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
624	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
625	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
626	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
627	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
628	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
629	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
630	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
631	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
632	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
633	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
634	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
635	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
636	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
637	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
638	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
639	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
640	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
641	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
642	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
643	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
644	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
645	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
646	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
647	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
648	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
649	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
650	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
651	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
652	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
653	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
654	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
655	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
656	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
657	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
658	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
659	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
660	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
661	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
662	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
663	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
664	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
665	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
666	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
667	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
668	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
669	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
670	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
671	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
672	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
673	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
674	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
675	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
676	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
677	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
679	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
680	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
681	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
682	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
683	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
684	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
685	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
686	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
687	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
688	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
689	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
690	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
691	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
692	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
693	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
694	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
695	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
696	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
697	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
698	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
699	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
700	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
701	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
702	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
703	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
704	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
705	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
706	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
707	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
708	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
709	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
710	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

444444472

Responden	No	Pertanyaan									Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	711	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	712	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	713	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	714	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	715	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	716	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	717	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	718	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	719	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	720	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	721	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	722	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	723	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	724	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	725	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	726	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	727	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	728	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	729	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	730	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	731	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	732	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	733	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	734	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	735	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	736	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	737	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	738	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	739	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	740	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	741	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	742	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	743	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	744	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	745	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	746	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	747	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	748	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	749	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	750	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	751	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	752	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	753	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	754	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	755	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	756	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	757	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	758	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	759	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	760	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	761	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	762	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	763	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	764	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	765	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	766	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	767	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	768	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	769	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	770	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	771	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	772	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	773	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	774	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	775	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	776	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	777	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	778	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	779	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	780	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	781	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	782	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	783	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	784	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	785	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	786	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	787	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	788	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	789	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	790	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	791	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	792	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	793	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	794	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	795	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	796	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	797	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	798	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	799	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	800	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	801	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

Responden	No	Pertanyaan									Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	802	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	803	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	804	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	805	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	806	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	807	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	808	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	809	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	810	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	811	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	812	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	813	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	814	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	815	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	816	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	817	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3
	818	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	819	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	820	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	821	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	822	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	823	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	824	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	825	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	826	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	827	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	828	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	829	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	830	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	831	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	832	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	833	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	834	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	835	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	836	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	837	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	838	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	839	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	840	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	841	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	842	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	843	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	844	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	845	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	846	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	847	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	848	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	849	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	850	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	851	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	852	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	853	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	854	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	855	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	856	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	857	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	858	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	859	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	860	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	861	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	862	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	863	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	864	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	865	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	866	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	867	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	868	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	869	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	870	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	871	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	872	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	873	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	874	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	875	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	876	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	877	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	878	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	879	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	880	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	881	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	882	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	883	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	884	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	885	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	886	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	887	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	888	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	889	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	890	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	891	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	892	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

[illegible]

No Responden	Pertanyaan									Total																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
984	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

[illegible]

No Responden	Pertanyaan									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1176	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34
1177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1207	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34
1208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1209	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34
1210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1226	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34
1227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1234	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34
1235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

4 4 4 4 4 4 4 4 72

4 4 4 4 4 4 4 4 72

No Responden	P rtanyaan									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1264	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1265	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34
1266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1274	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1281	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1292	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1294	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1295	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1297	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1299	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1300	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34
1301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1302	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34
1303	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34
Total	4937	4979	4990	4991	4991	4991	4991	4991	4991	44852
Rata-Rata Pertanyaan	3.79	3.82	3.83	3.83	3.83	3.83	3.83	3.83	3.83	34.42
Rata-Rata Unsur	$\frac{4937}{1303} = 3.79$	$\frac{4990}{1303} = 3.83$	$\frac{4979}{1303} = 3.82$	$\frac{4991}{1303} = 3.83$	$\frac{4991}{1303} = 3.83$	$\frac{4991}{1303} = 3.83$	$\frac{4991}{1303} = 3.83$	$\frac{4991}{1303} = 3.83$	$\frac{4991}{1303} = 3.83$	34.42
Rata-Rata Tertimbang Unsur	$3.79 \times \frac{1}{9} = 0.42$	$3.83 \times \frac{1}{9} = 0.43$	$3.82 \times \frac{1}{9} = 0.42$	$3.83 \times \frac{1}{9} = 0.43$	$3.83 \times \frac{1}{9} = 0.43$	$3.83 \times \frac{1}{9} = 0.43$	$3.83 \times \frac{1}{9} = 0.43$	$3.83 \times \frac{1}{9} = 0.43$	$3.83 \times \frac{1}{9} = 0.43$	3.82

No	Unsur	Jumlah Pertanyaan	Total Nilai	Nilai Rata-Rata Unsur	Nilai Rata-Rata Tertimbang Unsur
1	Persyaratan	1	4937	3.79	0.42
2	Waktu Pelayanan	1	4990	3.83	0.43
3	Prosedur	1	4979	3.82	0.42
4	Kewajaran Biaya Pelayanan	1	4991	3.83	0.43
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	1	4991	3.83	0.43
6	Kompetensi Petugas	1	4991	3.83	0.43
7	Penanganan Pengaduan	1	4991	3.83	0.43
8	Perilaku Petugas	1	4991	3.83	0.43
9	Kualitas Sarana dan Prasarana	1	4991	3.83	0.43
Indeks Survey Kepuasan Masyarakat					3.82 (Sangat Baik)
Konversi					95.62
Mutu Pelayanan					A (Sangat Baik)

No	Unsur	Jumlah Pertanyaan	Total Nilai	Rata- Rata Unsur	Nilai Rata-Rata Tertimbang Unsur
----	-------	----------------------	----------------	------------------------	-------------------------------------

Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Barito
Kuala



Suyud Sugiono, S.IP., MA
Pembina Utama Muda / IV.c
NIP.19651005 198602 1 007

Nilai Survey Kepuasan Masyarakat
Unit Pelayanan : Layanan Pencetakan KTP
Elektronik
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Barito Kuala
Tahun 2025
Triwulan Ke 2

Nilai Survey Kepuasan Masyarakat	Layanan Pencetakan KTP Elektronik	
95.62 A (Sangat Baik)	Responden	
	Jumlah Responden	1303 Orang
	Jenis Kelamin	Laki - Laki : 734 Orang Perempuan : 569 Orang
	Pendidikan	SD : 192 Orang
		SMP : 393 Orang
		SMA : 458 Orang
		DIII : 34 Orang
		SI : 208 Orang
SII : 17 Orang		
Periode Survey : 1 April 2025 s/d 30 Juni 2025		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUAKAN ANDA BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT		

Plt. Kepala Dinas
 Kependudukan dan Pencatatan
 Sipil Kabupaten Barito Kuala



Suyud Sugiono, S.IP., MA
 Pembina Utama Muda / IV.c
 NIP.19651005 198602 1 007